



实时协作解决方案
2006年3月

Lotus. software

介绍IBM Lotus Sametime 7.5软件

Adam Gartenberg
实时与团队协作解决方案产品经理

ON DEMAND BUSINESS

目录

2 介绍

3 增强型即时消息传递客户机

5 IM 交谈增强特性

7 Web会议增强特性

8 公共IM联合

9 电话和视频集成

10 高级组织协作与社交

11 通往实时企业的道路

介绍

每天都有几百万人使用即时消息传递(IM)和Web会议功能来做出关键的业务决策。他们分享观点、发现答案并实现连接。这项实时技术帮助全世界的沟通变得日益简单,消除了以前阻隔人们的时间和空间界限,逐渐对一些事物产生了潜移默化的影响。一开始只认为自己在使用实时通信工具的企业,现在却发现他们正在向实时企业转变。这项技术——以及协作知识的强大动力——深深改变了我们所有人开展业务的方式。

单纯的让人们适应技术并不能成为实时企业,而是必须挖掘人们的社区性、创造力和企业家本质,并对这些特质进行扩展。人类是社会动物。在企业,人们的社会行为始终都是任何组织的框架。

即将面市的 Sametime 7.5 应用大幅度扩展了获奖的 IBM Lotus® Sametime® 实时协作软件的功能,不仅设计用于提供最佳的即时消息传递和Web会议用户体验,而且还为人与人之间的连接、形成社区及共享信息提供了创新方法。通过与您的业务运行方式相吻合的技术,您将能够以自然而简单的方式与同事及客户实时交流,大幅度缓解地理位置的限制并缩短完成关键任务所需的时间。

要点

Lotus Sametime 7.5软件在实时协作功能上实现了大幅度的升级，提供超过100个全新和增强特性。

通过100多个全新和增强特性，Lotus Sametime 7.5软件在实时协作功能上实现了大幅度的升级，包括全新的IM客户机、完全重新设计的Web会议用户体验、与公共IM网络的联合、与领先电话和桌面系统视频供应商的集成、集成的IP上的语音等IP (VoIP)。通过开全面扩展的开放设计，产品还将把Lotus Sametime软件从实时协作程序转变成实时协作平台，使IBM业务伙伴和开发人员能够轻松提供可定制的实时业务解决方案。产品还将为高级组织协作和社交工具奠定基础，允许您改变开展业务的方式并提高整个组织的速度、响应性和生产率。

增强型即时消息传递客户机

Lotus Sametime 7.5 软件将提供更新后的全新IM客户机，这个设计基于IBM研究部门和客户反馈的最佳观点—— IBM还计划对IBM Lotus Notes®软件的未来版本应用相同的设计模式。

除用户界面更新外，IM客户机还将为Lotus Sametime Connect的现有客户提供大量的增强体验。它将提供快速发现功能，当您的光标移动到联系人姓名上时，您将能够轻松发现希望与之交谈的人员、用于组织团队和子团队的嵌套小组、以及显示关键联系信息的名牌视图——直接从公司姓名地址录中提取。

要点

全新的快速发现功能将允许您轻松发现联系人，甚至与人们交换即时消息，无须将他们添加到联系人名单中。

通过位置意识和用于定制应用的内嵌资源区，Lotus Sametime 软件正在向存在意识和IM功能以外扩展。



Lotus Sametime 7.5 Connect 客户机将提供位置意识和用于定制应用的内嵌资源区等特性。

要点

基于管理和策略的强大设置将为您管理不同用户群的需求提供所需的控制工具。

增强的IM客户机还将在IM客户机传统功能的基础上提供更多增强特性。Lotus Sametime 7.5软件有望成为第一个提供位置意识（显示用户的物理位置）等功能的企业IM解决方案。此外，它还将提供可定制用于多个目的的资源区，包括直接在Sametime Connect客户机中运行定制应用。

这个资源区以及Lotus Sametime 7.5软件的通用可扩展性，均基于作为软件构建基础的开放的Eclipse框架。这个框架将为Lotus Sametime用户提供插入模式，使第三方及企业本身能够轻松定制他们的Sametime环境并添加新功能。鉴于每个企业——甚至是企业中的每个用户群——都有不同需求，因此，Lotus Sametime 7.5软件还将提供基于管理和策略的强大设置，以控制提供用于不同用户群的特定特性和功能。

IM交谈增强特性

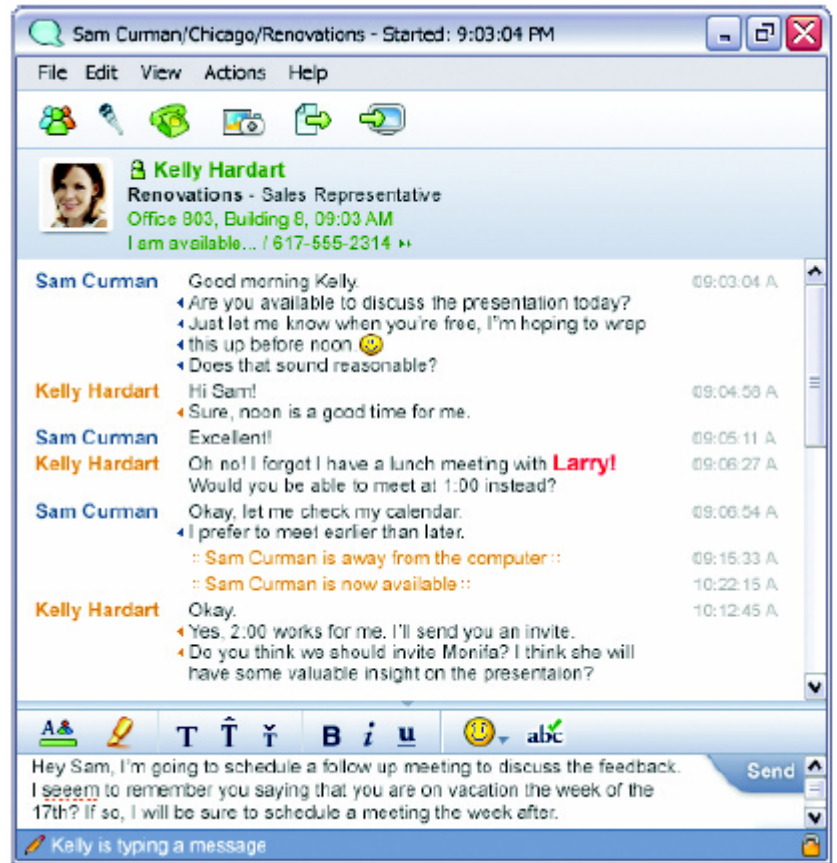
Lotus Sametime 7.5的交谈窗口设计用于为熟悉公共IM服务的每个人都提供轻松的过渡体验，同时仍提供企业级IM解决方案应该提供的各种功能。Lotus Sametime软件设计用于提供以下全新的IM特性：

- *图释、丰富的字行、时戳及可定制的标记*
- *发送消息前对消息进行实时拼写检查*
- *在用户PC上自动保存交谈历史的可选特性*
- *集成用户照片、工作职位和联系人信息*
- *增强的私密性和“严禁分发”设置*

要点

实时拼写检查、丰富的文本和图释
将确保按照本意传输您的消息。

增强的私密性和“严禁分发”设置将
允许您与主要联系人保持联络，同
时无须应对大量的入站消息。



全新的交谈客户机将提供丰富的字形、图释、时戳、联系人信息和内嵌拼写检查等特性。

要点

**高质量的内嵌的IP上的语音
(VoIP)功能将允许您进一步降低通信成本。**

Lotus Sametime软件计划提供的增强特性不仅限于文本交谈。为了提供实时协作中涉及到的多种通信模式并帮助进一步降低通信成本，该软件将提供内嵌的VoIP功能，允许用户轻松启动与其他Lotus Sametime应用用户之间的PC到PC的“语音交谈”。这个特性最多将允许5人参加同一个会话，从而进一步增强了他们的实时协作能力。

Web会议增强特性

IBM Lotus Sametime 7.5软件预计将为Web会议的用户提供大量的增强体验，提供更简单、更直观的用户界面并支持用户以空前简单的方式参加会议。

Lotus Sametime的会议室客户机经过全面的重新设计，大幅度改进了导航和Web会议工具的访问特性。Lotus Sametime 7.5应用还提供全新的欢迎页面以及应用共享和白板性能增强，特别关注会议期间的文件加载及显示方式。

让所有的参会人员都能通过简单的步骤快速轻松地安排Web会议或参加在线会议同样很重要。因此，Lotus Sametime 7.5软件将提供简化的会议预

要点

Lotus Sametime 7.5的Web增强特性允许任何人轻松参加会议，无论是在防火墙的内部还是外部。

与公共即时消息传递网络相结合将允许Lotus Sametime 7.5用户不另行购买产品。

约流程并将允许任何人参加会议，无论参会人员是否在防火墙的内部还是外部，也无须任何额外的措施来处理浏览器弹出窗口。



重新设计的Lotus Sametime会议室甚至允许第一次参加会议的人员轻松进入并参加Web会议。

公共IM联合

除了通过即时消息传递功能与同事协作外，很多时候，您都需要联系只通过公共网络访问IM的客户或合作伙伴。为了确保Lotus Sametime软件满足这个主要要求，IBM与公共即时消息传递的市场领导者合作，共同帮助Lotus Sametime用户连接到这些群体，无须另行购买产品。

要点

IBM 已与America Online (AOL) 和 Yahoo!签订了合同，以帮助Lotus Sametime用户连接AOL AIM、ICQ、Apple iChat和Yahoo! Messenger等用户。在现有合作关系的基础上，IBM与Google还宣布了双方有意向在IBM Lotus Sametime的企业IM社区与Google Talk公共IM网络之间实现基于标准的互操作性。

IBM将通过计划在2006年底推出的基于开放标准的全新协作网关实现此类连接。这个网关还将允许实现增强的企业间即时消息传递连接。

电话与视频集成

虽然Lotus Sametime应用的VoIP功能将满足语音会话的许多要求，然而，通过将这个软件与您的企业电话或桌面系统视频解决方案相集成，您可能获得更多优势。IBM与著名的电话和视频解决方案供应商合作，以便允许您利用音频、视频和基于PC的综合协作功能。大量的行业领导者都在这个领域为IBM提供支持，包括Avaya、Nortel、Polycom、Premiere Global Services、Siemens和Tandberg。

将Lotus Sametime软件与著名的电话和桌面系统视频供应商相集成，以利用综合功能。

将领先的电话功能与IBM协作解决方案集成在一起将允许您与即时消息传递的联系人进行“点击通话”并从您的IM客户机即时拨打电话或启动会议。它还为电话和Web会议提供统一界面，允许您通过简单的点击操作从Web会

要点

通过高级组织协作和社交工具来发现专家，与他们共享并保存实时信息。

议上向外拨打电话、察看谁正在发言以及将某个参加人员设为哑声。* 同样，集成视频功能将允许您将商业质量的视频嵌入到现有的Web会议和即时消息传递基础设施中，帮您进一步增强交流并更好地利用现有投资。

高级组织协作和社交工具

虽然大多数的IT开销都用于支持业务流程，但员工的绝大多数时间还是用在了处理业务流程的异常上。社交和高级组织协作工具允许企业大幅度降低与排除这些异常情况相关的降低成本并缩短响应时间，从而获得竞争优势。

在即将面市的Lotus Sametime 7.5软件版本中，IBM计划通过高级组织协作与社交功能支持用户利用内部用户社区的共有知识库，从而增强应用。他们将能够快速得到问题答案、开展即时轮询、在开放的实时论坛中讨论课题、并自动创建最佳业务实践和FAQ的知识数据库，以便将来通过查找获得参考资料。

这些协作工具将帮您通过多种方式提高组织生产率，包括降低援助中心成本、提高流程效率以及减少知识遗漏等。

要点

超过1500万名用户正在使用Lotus Sametime软件将公司转变成实时企业。

通往实时企业的道路

由于IBM长期致力于提供安全性丰富的、可扩展的、可靠的解决方案，IBM Lotus Sametime软件现已成为实时协作领域的市场领导者。Lotus Sametime应用现已拥有超过150万用户，是公认的宝贵协作工具。即将通过Lotus Sametime 7.5软件提供的增强特性将帮您更进一步，通过将实时协作解决方案用作战术工具而发展成为实时企业。

更多信息

如想详细了解IBM Lotus Sametime 7.5软件，请访问：

ibm.com/lotus/sametime



IBM公司2006年版权所有
保留所有权利

IBM Corporation
Software Group
Route 100 Somers, NY
10589 U. S. A.

本文2006年3月在美国制作

IBM, IBM标识, Lotus, Lotus Notes, On Demand Business标识和Sametime是国际商用机器公司自爱美国及/或其他国家的商标。

其他公司、产品和服务名可能是其他公司的商标或服务标记。

本文中提供的信息只用作信息目的。虽然我们验证了本文信息的完整性和准确性，但仍然按“原样”提供它们，不包括任何明示或暗含的保证。此外，这些信息只基于IBM现在的产品计划和战略，IBM可能对其进行修改，恕不另行通知。对于直接或间接使用本文或其他任何文件造成的任何损失，IBM概不负责。本文中提供的任何信息都不旨在、也不构成IBM(或其供应商或许可证颁发方)的任何陈述或保证，或者更改IBM软件现行许可协议的条件和条款。

本文中提到的IBM产品、程序或服务不代表IBM打算在其开展业务的所有国家都提供它们。IBM将根据市场机会或其他因素随时更改本文中提到的产品面市日期及/或功能，因此，这些信息并不代表IBM承诺在将来提供这些产品或特性。

如想集成IBM Lotus Notes软件，用户必须获得IBM Lotus Sametime软件许可，无须另行购买IBM Lotus Sametime软件。购买音频组件及这些功能的使用权，请与视频产品供应商单独联系。

GC28-7736-00